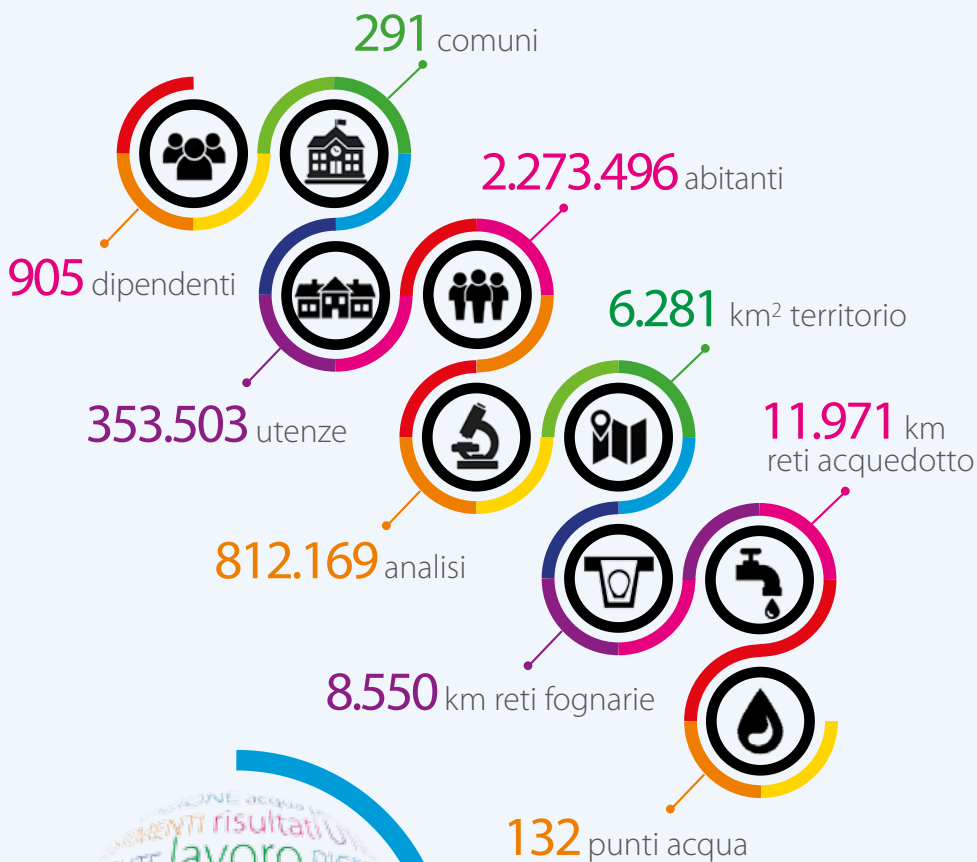


Sintesi Bilancio di sostenibilità 2014

RESPONSABILITÀ AMBIENTALE ECONOMICA E SOCIALE

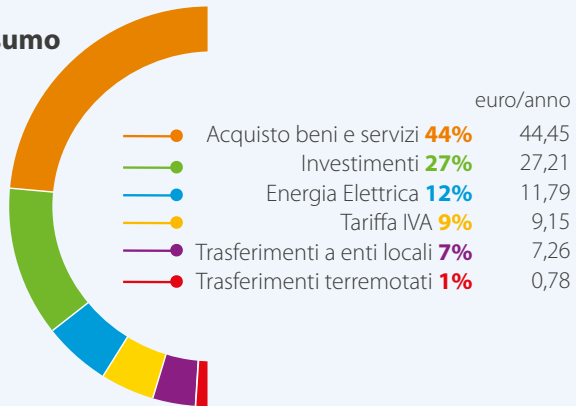


Insieme per crescere



La sostenibilità economica

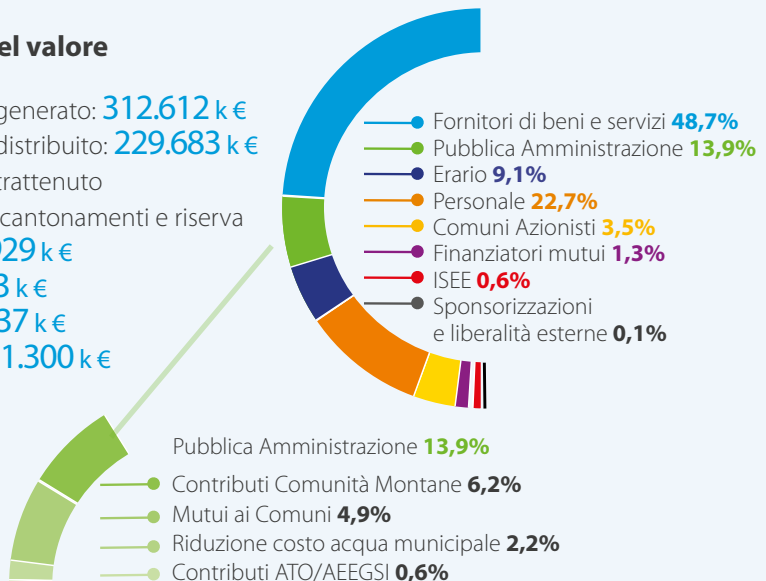
Costo a persona del servizio acquedotto - fognatura depurazione per un consumo di 60 mc/anno



Costo al metro cubo (1.000 litri) 1,5679 €
Costo mensile a persona 7,84 € 👤

Distribuzione del valore

Valore economico generato: **312.612 k €**
 Valore economico distribuito: **229.683 k €**
 Valore economico trattenuto
 (ammortamenti, accantonamenti e riserva
 investimenti): **82.929 k €**
 Utile netto: **42.753 k €**
 Investimenti: **61.237 k €**
 Agevolazione ISEE: **1.300 k €**



La sostenibilità ambientale



Punti Acqua SMAT

- 132 in servizio
- 40 milioni di litri erogati
- 27 milioni di bottiglie PET risparmiate
- 5.200 tonnellate di CO2 non emesse
- 5,3 milioni € risparmiati dai cittadini

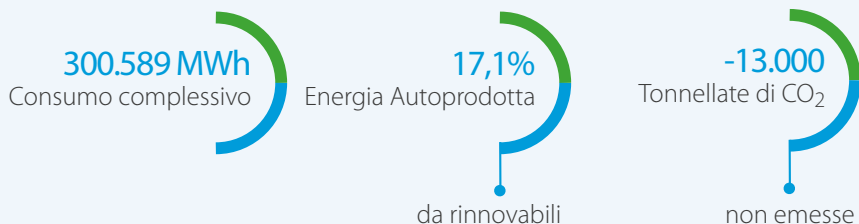
L'acqua potabile

- Estensione reti acquedotto: 11.971 Km
- Fonti di approvvigionamento: 1.738
- Impianti di potabilizzazione: 82
- Acqua erogata: 188.098.360 mc
- Consumo pro capite: 176 l/ab/giorno
- Perdite in distribuzione: 22,4%
- Numero analisi: 664.031

Le acque reflue

- Estensione reti fognarie: 8.550 Km
- Impianti di depurazione: 410
- Acque reflue trattate: 371.863.238 m³
- Riutilizzo delle acque depurate: 3.757.921 m³
- Fanghi prodotti: 30.147 t
- Recupero fanghi in compostaggio: 98,1%
- Numero analisi: 148.138

Consumi e risparmi energetici



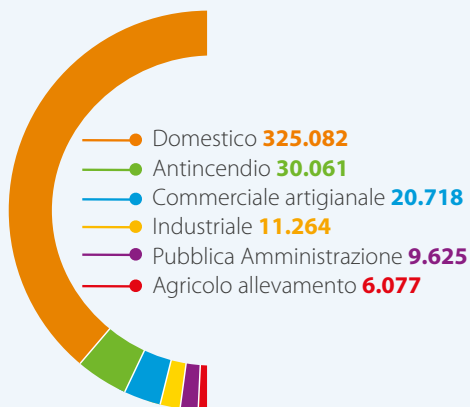
La sostenibilità sociale

Gli Utenti

- Utenze: **353.503**
- Comuni Serviti: **291**
- Abitanti: **2.273.496**

La Soddisfazione degli Utenti

- Continuità di erogazione: **98,3%**
- Correttezza delle bollette: **91%**
- Chiarezza delle bollette: **85,5%**
- Tempi di attesa agli sportelli: **84,3%**
- Comodità dei pagamenti: **94%**
- Cortesia del personale: **95,9%**



Garante dell'Utente

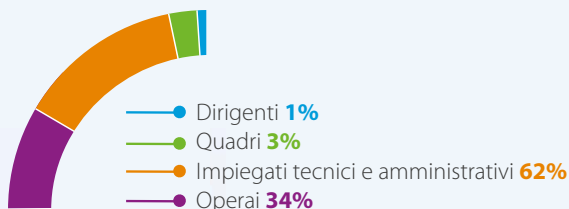
- Numero richieste evase: **3.143**
con accesso immediato

Call Center

- Chiamate Call Center: **174.068**
- Tempi di attesa media: **27** secondi

Personale SMAT

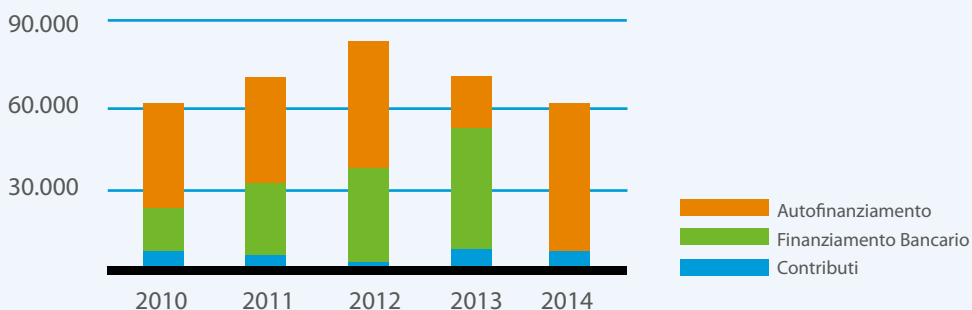
905 di cui **24%** donne **76%** uomini



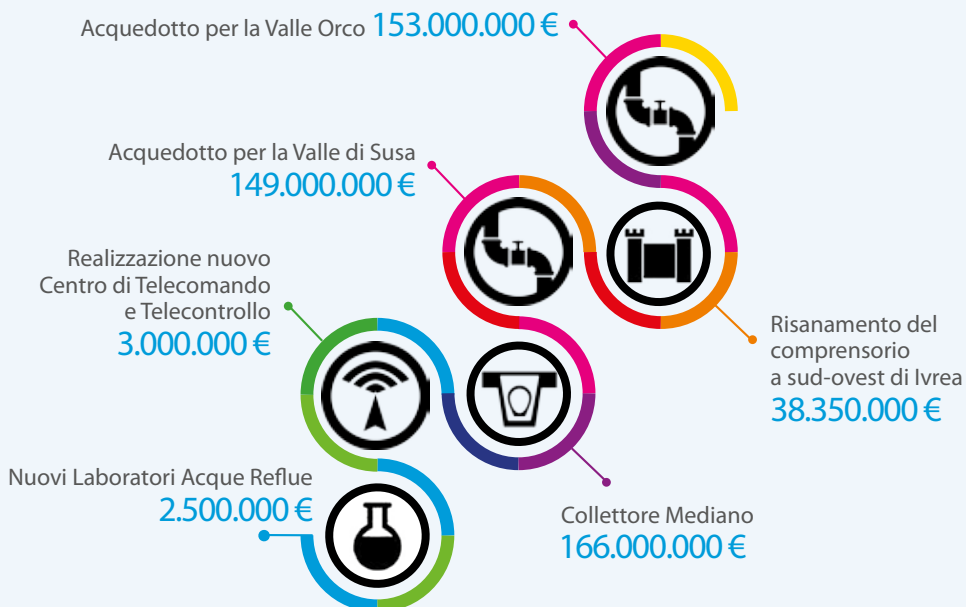
Gli investimenti

Dal 2010 al 2014 SMAT ha investito oltre **345 milioni €**
Nel 2014 sono state realizzate opere per oltre **61 milioni €**
Il **90% è stato autofinanziato da SMAT**

Trend degli investimenti e tipo di copertura (migliaia di euro)



Investimenti strategici



La ricerca applicata e l'innovazione tecnologica

Formazione di un team multidisciplinare composto da giovani ricercatori finalizzato allo sviluppo di progetti ad elevato grado di innovazione

42 Progetti

- 12 Conclusi
- 12 da completare/in corso
- 20 Avviati
 - 3 Candidature HORIZON 2020
 - 2 Progetti aggiudicati (DEMOSOFC, BIOWYSE)



Collaborazioni

Accademiche

Politecnico di Torino
Università di Torino
Istituto Superiore di Sanità
Università di Firenze
Università di Seattle (USA)

Centri di ricerca

VTT, CNR
European Science Foundation

Industriali

Thales Alenia, ENI, Urmet Convion, CSI,
GL Biocontrol, Bio Detection Systems
BV, Liewenthal Electronics Ltd,
PhoenixFuture Ltd

Partenariati

Accordo di partnership fra SMAT,
Hera e Iren: regia comune per progetti
di ricerca applicata (9 già avviati)

Cooperazione internazionale

Etiopia, Palestina, Guatemala

Aree tematiche





La **App SMAT**
scaricabile gratuitamente
dal tuo smartphone



Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.

Corso XI Febbraio 14 | 10152 Torino - Italy
Tel. + 39 011.4645111 | Fax. +39 011.4365575

info@smatorino.it

www.smatorino.it



Riconoscimento rating
BBB stand-alone a+



Certificazione bilancio di sostenibilità



Accreditamento laboratori



LAB. N° 0277



LAB. N° 0309

Certificazione di qualità



UNI EN ISO 9001:2008
SGQ Certificato n° 343

Certificazione di sicurezza



Riconoscimento delle qualità Aziendali

