

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 D. LGS. 196/2003 - "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI"

Premessa

A seguito della disciplina dettata dal D.Lgs. 196/03 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice") forniamo qui di seguito le informazioni circa l'utilizzo da parte di SMAT S.p.A. dei dati personali acquisiti in relazione alla richiesta di agevolazione all'accesso al servizio idrico integrato da Voi/Lei presentata.

Fonte dei dati personali

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione all'agevolazione richiesta, sono raccolti direttamente presso l'interessato. Tutti i dati raccolti saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e, comunque, con la dovuta riservatezza.

Finalità del trattamento

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali ha le seguenti finalità:

- controllo della domanda di agevolazione e di ogni altro documento connesso alla domanda stessa;
- esecuzione del rimborso, qualora dovuto.

Modalità del trattamento

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi nel rispetto della citata legge.

Natura della raccolta

Il conferimento dei dati è facoltativo, tuttavia per il riconoscimento dell'agevolazione la raccolta dei dati personali si rende necessaria dovendosi dare corso ai relativi adempimenti; il rifiuto a fornire tali dati comporterà l'impossibilità di riconoscere l'agevolazione rapporto contrattuale. Il relativo trattamento non richiede il consenso dell'interessato.

Comunicazione e diffusione

I dati personali potranno essere comunicati alle amministrazioni certificanti ai fini dei controlli previsti dall'art. 71 del DPR 28.12.2005 n° 445, al servizio postale ed agli istituti bancari indicati per l'effettuazione del rimborso. I dati non saranno diffusi.

Potranno venire a conoscenza dei Vostri/Suoi dati le seguenti categorie di soggetti incaricati del trattamento: Dirigente Servizio Gestione Clienti, Garante del Cliente, Assistenza Utenti – Numero Verde, Servizio Clienti, Gestione Utenze, Cassa, Contabilità generale e bilanci.

Diritti dell'interessato

L'interessato potrà rivolgersi alla SMAT S.p.A. presso il titolare del trattamento per verificare i propri dati e farli integrare, aggiornare o rettificare e/o per esercitare gli altri diritti previsti dall'art. 7 del Codice (riportato in calce).

Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati è la SMAT S.p.A. con sede in Corso X Febbraio, 14 – 10152 Torino.

Art. 7 D.Lgs. 196/03 (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell'origine dei dati personali;
 - b) delle finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.