

Bilancio di Sostenibilità 2023 in sintesi

Dichiarazione consolidata non finanziaria redatta ai sensi del D. Lgs. n. 254/2016
Disponibile sul sito web: www.smatorino.it/bilanci-economici-e-di-sostenibilita



BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ APPROVATO DAL CDA IL 29 MAGGIO 2024

Progetto grafico realizzato da Francesca Tedeschi, Segreteria di Presidenza SMAT



SMAT IN BREVE

La **missione** di SMAT: la gestione ottimale del **Servizio Idrico Integrato** – acquedotto, fognatura e depurazione – dal 2001.

292

i Comuni Serviti nel 2023, per un totale di 2.187.442 abitanti

165 milioni m³

l'acqua erogata agli utenti nel corso del 2023 tramite il servizio di acquedotto

28

le sedi e unità locali di SMAT

9

le società partecipate, di cui 2 controllate e 1 co-controllata comprese nel consolidamento

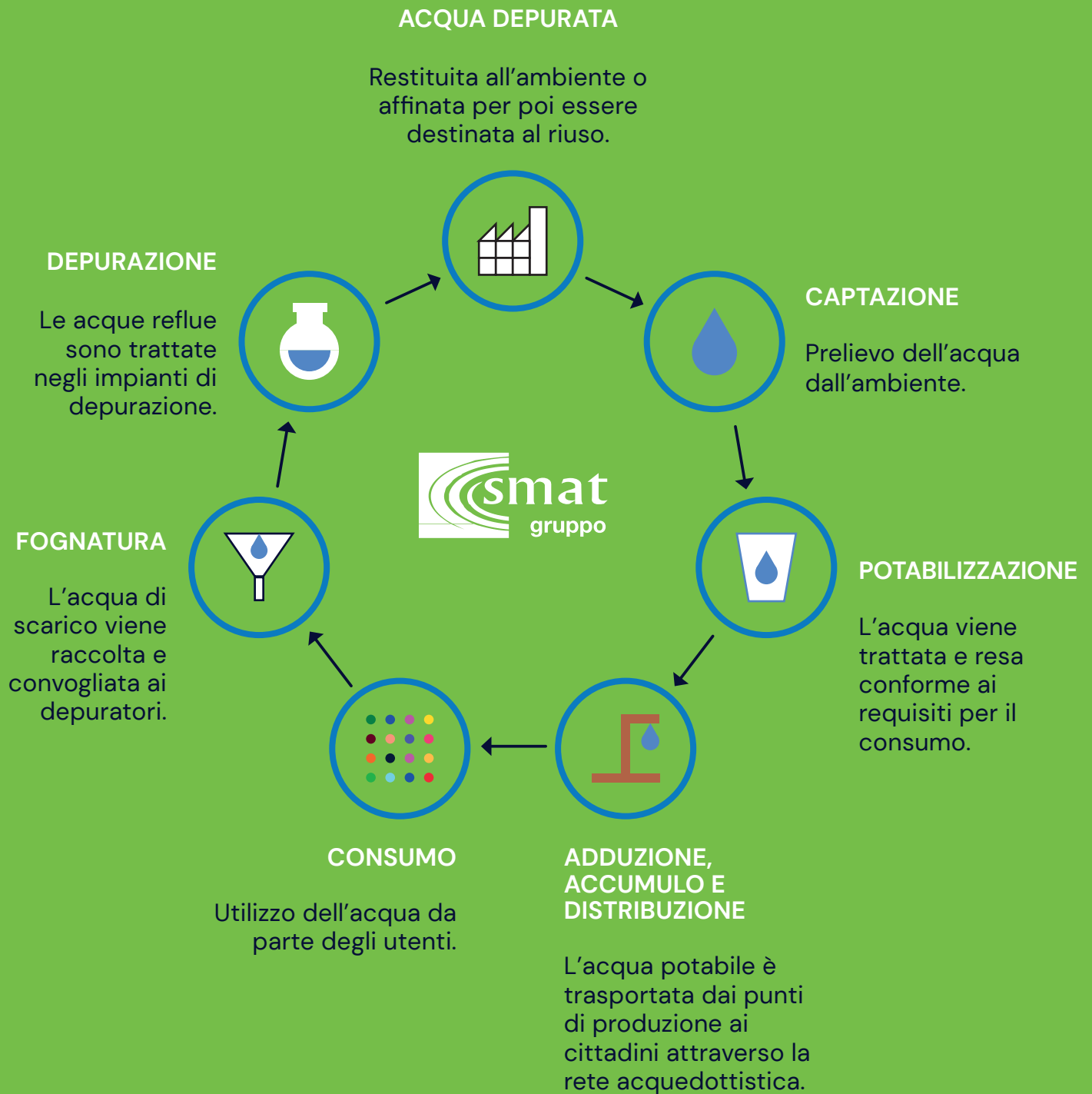
18

le aziende pubbliche nella rete Utility Alliance del Piemonte, di cui SMAT è portavoce

**Sviluppo Sostenibile
2023**

il premio a SMAT per le sue performance in termini di sostenibilità, ottenuto in occasione dell'evento Ecomondo

IL CICLO IDRICO INTEGRATO



I valori significativi e la vision della sostenibilità:



Competenza e affidabilità



Qualità del servizio



Eccellenza tecnica e gestionale



Attenzione agli utenti



Innovazione

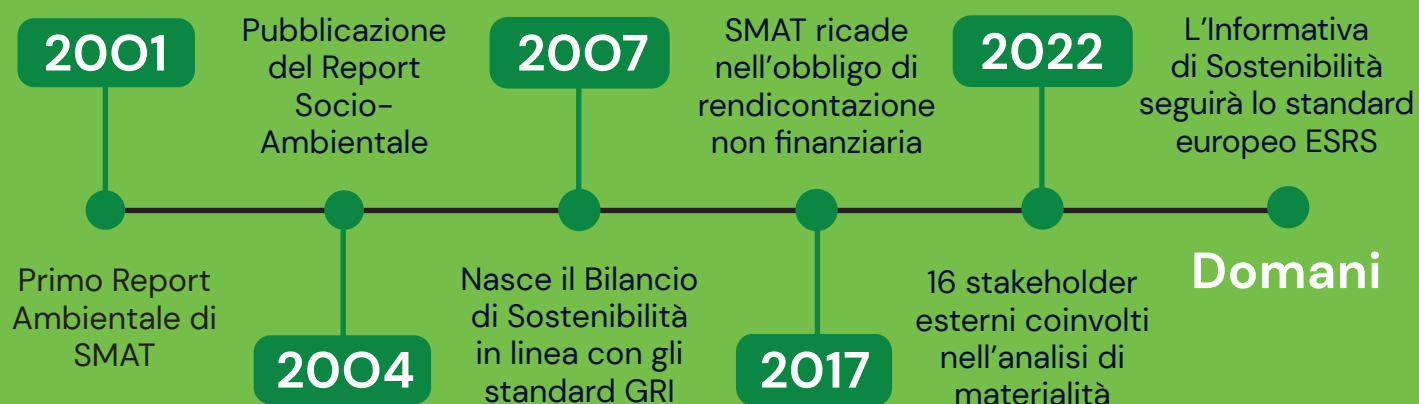


Valorizzazione delle proprie persone



Trasparenza

IL PERCORSO DI SOSTENIBILITÀ



I RISULTATI RAGGIUNTI GRAZIE AL NOSTRO CONTRIBUTO AGLI OBIETTIVI DELL'AGENDA 2030



Garantire la disponibilità e la gestione sostenibile delle risorse idriche

- Classe A, l'eccellenza di SMAT nella qualità contrattuale ARERA
- 165 milioni di m³ di acqua erogati nel 2023 (di cui 163 litri/pro capite/giorno per uso domestico)
- Oltre 291 milioni di m³ di acqua depurata nel 2023
- 218 i Punti Acqua attivi sul territorio che nel 2023 hanno distribuito 51 milioni di litri d'acqua



Assicurare un accesso all'energia affidabile e sostenibile

- L'impianto di depurazione di Castiglione Torinese: un modello di efficienza energetica per il recupero e la valorizzazione energetica dei fanghi
- 100% rinnovabile, l'energia elettrica acquistata da SMAT per la gestione del servizio idrico integrato

12 RESPONSIBLE
CONSUMPTION
AND PRODUCTION



Garantire modelli sostenibili di produzione e consumo

- IRRISAFE, il progetto per il riutilizzo delle acque reflue trattate e la School on Water Reuse che offre un approccio multidisciplinare per analizzare il tema
- L'impianto di produzione di biometano
- Progetti di ricerca per il recupero di energia e materia dai fanghi di depurazione

8 DECENT WORK AND
ECONOMIC GROWTH



Contribuire alla crescita economica del Paese

- Il Centro Ricerche SMAT, un polo di eccellenza al servizio del Paese per l'innovazione nel settore idrico
- 11.916 le ore totali di formazione dei dipendenti SMAT nel 2023

9 INDUSTRY, INNOVATION
AND INFRASTRUCTURE



Costruire un'infrastruttura resiliente e promuovere l'innovazione

- 726 milioni € gli investimenti previsti nei prossimi 6 anni per migliorare la rete infrastrutturale di SMAT
- Il 34% della rete idrica complessiva distrettualizzata in ottica di riduzione delle perdite idriche
- 2.508 le stazioni di monitoraggio connesse al telecontrollo, il 3% in più rispetto al 2022 e 62 punti di monitoraggio per il controllo delle acque industriali



I RISULTATI ECONOMICO-FINANZIARI

**561
milioni €**

il valore economico generato dall'Azienda, ovvero la ricchezza complessiva creata dalla società

79%

il valore economico distribuito ai portatori di interesse interni o esterni, rispetto al 21% di quota trattenuta

**41,5
milioni €**

utile netto raggiunto di cui 33,6 milioni € a riserva legale e vincolata per investimenti e 7,9 milioni € distribuiti agli azionisti

**Pubblica
Amministrazione**

ha ricevuto oltre 43 milioni € da SMAT attraverso il versamento di imposte dirette ed indirette e contributi ad altri enti pubblici

489 mila €

il valore distribuito alla comunità, costituito essenzialmente dal bonus idrico integrativo del 2023, destinato alle famiglie in difficoltà

**oltre
1,4 milioni €**

attribuiti da ARERA a SMAT per il raggiungimento degli obiettivi di qualità tecnica e contrattuale nel biennio 2020-2021



INVESTIMENTI

Piano Industriale 4.0

il piano strategico prefissato da SMAT per il periodo 2020-2024

oltre 45%

in più di investimenti realizzati nel 2023 rispetto al 2022

162 milioni €

per la realizzazione delle grandi opere strategiche e per la manutenzione straordinaria sugli impianti esistenti

oltre 700 milioni €

gli investimenti previsti nei prossimi 6 anni per migliorare la rete infrastrutturale di SMAT

Banca Europea degli Investimenti

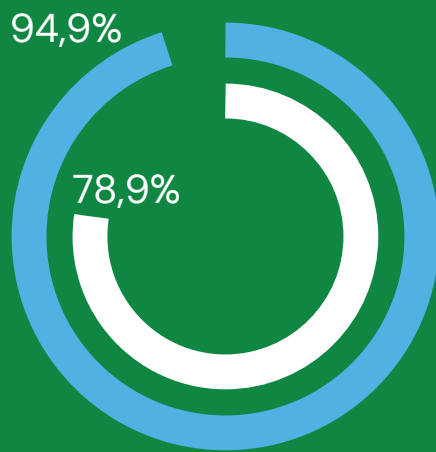
ha fornito un prestito green a SMAT pari a 150 milioni € a sostegno degli investimenti di SMAT

74 €

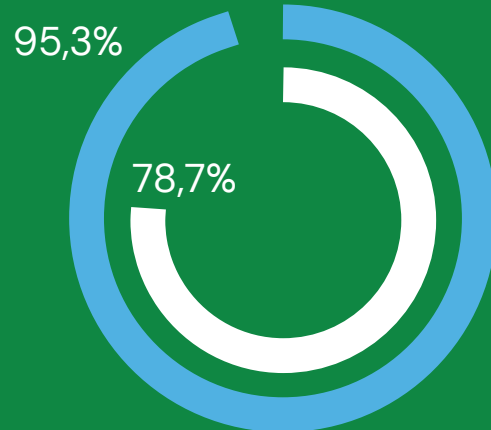
il valore delle opere consumivate per abitante servito

L'ALLINEAMENTO ALLA TASSONOMIA EUROPEA

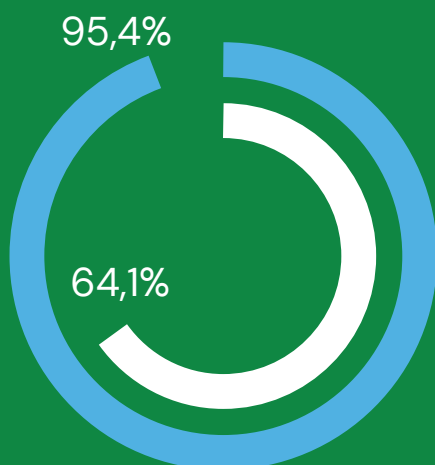
SMAT ha analizzato le proprie attività economiche alla luce della Tassonomia Europea (Regolamento UE n. 2020/852) identificando le seguenti percentuali di ammissibilità per tutti gli obiettivi e allineamento per i due obiettivi di mitigazione e adattamento ai cambiamenti climatici:



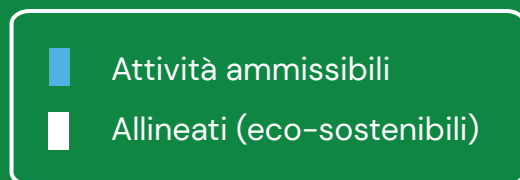
Fatturato



Spese operative (OpEx)



Spese in conto capitale (CapEx)





SERVIZIO ACQUEDOTTO

**13.161 km di rete
e 291 Comuni**

gestiti dal servizio di
acquedotto per un totale di
396.363 utenze

1.833

le fonti da cui SMAT preleva
la risorsa idrica, di cui il 67%
sono pozzi, il 13% sorgenti e il
20% di origine superficiale

906

gli impianti di acquedotto
gestiti e 96 gli impianti di
potabilizzazione

1.463

i serbatoi e 205 gli impianti di
pompaggio di SMAT

4,28

parametri analizzati per ogni
1000 m³ di acqua con oltre
700.000 test in 3.314 punti di
campionamento

**218 Punti
Acqua**

attivi sul territorio gestito che
nel 2023 hanno distribuito più
di 50 milioni di litri di acqua
refrigerata liscia e gassata

L'ACQUEDOTTO DELLA VALLE ORCO

Nel 2023 SMAT ha avviato la costruzione del Grande Acquedotto della Valle Orco, la più estesa delle opere di grande infrastrutturazione previste dal Piano Industriale di SMAT.

50 i Comuni che saranno raggiunti.



Lavori per la realizzazione del potabilizzatore e delle condotte per il Grande Acquedotto Valle Orco



SERVIZIO FOGNATURA E DEPURAZIONE

2.430.114

gli abitanti equivalenti serviti,
per un'estensione territoriale
pari a 6.336 km²

10.356 km

di reti fognarie comunali,
bianche, nere e miste gestite
da SMAT

oltre
291 milioni di m³

l'acqua depurata
complessivamente da SMAT
nel 2023 e 3,4 milioni di m³
l'acqua depurata e riutilizzata
(riuso)

368

gli impianti di depurazione
di SMAT, di cui 18 con una
capacità di trattamento
superiore a 10.000 abitanti
equivalenti

761

i sopralluoghi ispettivi presso
ditte autorizzate allo scarico

**Collettore
Mediano
(Idropolitana)**

ideato per rendere più
capace il sistema fognario
cittadino mitigando gli
impatti degli eventi climatici
estremi

L'IMPIANTO DI OSSIDAZIONE TERMICA

Completata la fase di progettazione definitiva di un ossidatore termico per il recupero energetico dei fanghi prodotti dal trattamento delle acque reflue presso l'impianto di depurazione di Castiglione Torinese.

Punti di forza:



Progetto innovativo nella logica dell'economia circolare



Recupero e trattamento del biogas generato dai fanghi prodotti



Fonte aggiuntiva di alimentazione energetica per il depuratore stesso



Eliminazione dell'impatto odorigeno causato dal trasporto e lavorazione dei fanghi





GESTIONE DELLE PERDITE IDRICHE

oltre
4.400 km

la porzione di rete distrettualizzata, oggi pari al 34% della rete idrica gestita da SMAT

13.161 km

di rete di acquedotto georeferenziata inserita nella piattaforma WEBSIT

10.356 km

di rete di fognatura georeferenziata inserita nella piattaforma WEBSIT

SMAT Card

50.064 le carte emesse per assicurare gli utenti dalle perdite e 642 gli interventi effettuati nel 2023 coperti da SMAT Card

ClimaX PO

un'iniziativa volta a promuovere l'adattamento ai cambiamenti climatici nel Distretto Idrografico del fiume Po e in collaborazione con 25 partner

32.571

i contatori smart meter collocati (+12% rispetto al 2022) per individuare le perdite idriche con maggiore tempestività

Strategie adottate per la riduzione delle perdite:



Monitoraggio da remoto



Distrettualizzazione della rete



Asset management avanzato



Smart meter (contatori intelligenti)



UN SERVIZIO AFFIDABILE E CONTINUO

8 certificazioni

ottenute in tema di qualità,
sicurezza, ambiente,
laboratori, sicurezza
alimentare, Top Employer

99,98%

la conformità della qualità
dell'acqua erogata ai requisiti
di legge

953.050

le analisi effettuate dai
laboratori SMAT su acque
potabili e acque reflue

602

gli interventi di riparazione
di guasti critici sulle reti
acquedottistiche

173

gli interventi effettuati per
l'emergenza idrica, con
circa 800.000 litri d'acqua
distribuiti per sopperire alla
carenza

Classe A

il livello di eccellenza di
SMAT mantenuto nel triennio
2021-2023 in merito agli
indicatori ARERA sulla qualità
contrattuale

L'ATTENZIONE AGLI UTENTI E IL COSTO DEL SERVIZIO

12
SPORTELLI

presenti sul territorio, con 19.849 utenti serviti nel 2023

64.907
ISCRITTI

allo sportello online, con 77.047 pratiche nel 2023

174.960
CHIAMATE

gestite nel 2023 dal call center di SMAT, con 138 secondi di attesa media

421.647
GLI ACCESSI

al sito internet e un avatar sempre disponibile agli utenti

Gli utenti si posizionano al centro dell'operato di SMAT, che si impegna a fornire un servizio affidabile mirato a garantire la soddisfazione di tutti i cittadini serviti.

Indicatori ARERA sulla qualità contrattuale (% rispetto a Standard)	2023
Avvio e cessazione del rapporto contrattuale (MC1)	98,82%
Gestione del rapporto contrattuale e accessibilità del servizio (MC2)	98,34%

Nel 2023, la tariffa di SMAT è incrementata del 8,4% rispetto al 2022. La spesa media di una famiglia per la fornitura di 150 m³/anno di acqua nella Città Metropolitana di Torino è pari a 350€/anno (2,33 €/m³) suddivisa come segue:

Acquedotto	139 €/anno pari a 11,58 €/mese e 0,93 €/m ³
Fognatura	60 €/anno pari a 5,0 €/mese e 0,40 €/m ³
Depurazione	151 €/anno pari a 12,59 €/mese e 1,00 €/m ³



0,05 centesimi €

Costo di un bicchiere di acqua del rubinetto a Torino rispetto a 0,6 centesimi quello di un bicchiere d'acqua gasata prelevata a un punto acqua SMAT ed a più di 3 centesimi il costo di un bicchiere d'acqua minerale in bottiglia.



0,002 €/litro

Prezzo medio dell'acqua di rubinetto nella Città Metropolitana di Torino.



ENERGIA PULITA ED INNOVAZIONE SOSTENIBILE

EFFICIENZA ENERGETICA E L'IMPRONTA CARBONICA

5,7%

la quota di energia elettrica consumata da SMAT nel 2023 autoprodotta

73.292 MWh

energia prodotta da fonte rinnovabile (idroelettrico, fotovoltaico, biometano e cogenerazione da combustione di biogas)

124.011 tCO₂ eq

l'impronta carbonica del Gruppo SMAT

100% rinnovabile

l'energia elettrica acquistata e utilizzata da SMAT per la gestione del servizio idrico

Circa 70%

della flotta aziendale convertita con veicoli ecosostenibili (elettrici, ibridi, metano)

Castiglione Torinese

esempio di efficienza energetica grazie alla produzione di biometano, all'impianto di ossidazione termica e alla diffusione di aria nelle vasche



IL CENTRO RICERCHE

Il Centro Ricerche SMAT si colloca tra le maggiori realtà italiane specializzate nella ricerca applicata.

2

i progetti in corso finanziati dal programma europeo Horizon 2020 –iMERMAID e IN2AQUAS

22

i progetti di ricerca in corso, di cui 7 per lo studio degli impatti dei cambiamenti climatici sulle risorse idriche

11

i progetti di nuova attivazione nel 2023, 10 i progetti conclusi

94

gli accordi di partnership per la ricerca applicata e rapporti di collaborazione con enti accademici, centri di ricerca e partner industriali

Oltre 100

i tecnici e ricercatori coinvolti coordinati da 7 ricercatori full-time

9

i lavori scientifici sottoposti a "peer-review" conclusi, tra pubblicazioni scientifiche e partecipazioni a convegni internazionali nel 2023

Per maggiori informazioni sull'attività di ricerca del Centro Ricerche di SMAT, è possibile scaricare la brochure contenente i progetti e le iniziative del 2023:

<https://www.smatorino.it/centro-ricerche-smat/>





LA SQUADRA DI SMAT



1.009

le persone di SMAT, di cui il 100% a tempo indeterminato e il 97% a tempo pieno, 31 i contratti di somministrazione del lavoro

36%

le donne in ruoli dirigenziali, mentre le dipendenti in ruoli di diretto riporto alla dirigenza costituiscono il 26% del totale

325

i nuovi assunti che sono entrati a far parte della squadra di SMAT nel quadriennio 2020-2023 e solo nell'ultimo anno il 40% degli assunti ha meno di 30 anni

33

i dipendenti SMAT appartenenti a categorie svantaggiate

1.686

le visite mediche effettuate per la sorveglianza sanitaria sui dipendenti

Top Employer

la certificazione ottenuta nel 2023 da SMAT a dimostrazione dell'impegno dell'Azienda nell'implementare pratiche virtuose nella gestione del personale



LO SVILUPPO DELLE COMPETENZE

11.916 ore

la formazione erogata complessivamente ai dipendenti nel 2023 (+58% rispetto al 2022)

11,81

le ore medie di formazione erogate nel 2023 a ciascun dipendente

Aggiornamento professionale

compliance normativa, ambientale e informatica tra i principali temi trattati dalla formazione 2023

Diversità e inclusione

un tema approfondito attraverso seminari divulgativi e corsi di formazione rivolti a tutti i dipendenti

Parità di genere

l'obiettivo di SMAT di raggiungere la certificazione in conformità con le Linee guida sul sistema di gestione per la parità di genere

Apprendimento sul campo

tra le attività offerte per migliorare e aggiornare le competenze dei dipendenti



IL COINVOLGIMENTO DEL TERRITORIO

215

le iniziative di comunicazione e coinvolgimento delle comunità locali tra cui manifestazioni per i cittadini, eventi e progetti educativi, iniziative a carattere nazionale e internazionale

Patto per l'Acqua

sottoscritto insieme ad altre aziende idriche italiane per affrontare insieme le sfide dal cambiamento climatico

Valore Acqua per l'Italia

la community multistakeholder, di cui SMAT è socio fondatore, dedicata all'elaborazione di strategie e politiche sulla gestione della risorsa idrica

SO WOP

la collaborazione avviata a livello internazionale per potenziare le capacità gestionali dei servizi idrici nei Paesi con diversi gradi di sviluppo

Mappa dei cantieri

SMAT consente ai suoi utenti di monitorare l'avanzamento dei lavori nei cantieri di acquedotto e depurazione distribuiti sul territorio

Giornata Mondiale dell'Acqua

una giornata di iniziative per celebrare il valore della risorsa idrica, che nel 2023 ha visto la restituzione dell'opera Locus of Rain alla città di Torino



Locus of Rain: una scultura cinetica creata dall'artista giapponese Susumu Shingu, acquisita e ristrutturata da SMAT



ALCUNI OBIETTIVI STRATEGICI

+ Acquedotto per la Valle di Susa

ABBIAMO PREVISTO

Completamento delle opere, messa in esercizio del sistema e realizzazione degli allacciamenti

STIAMO REALIZZANDO

Operativo dal 2019, nel 2023 sono stati allacciati i comuni di Caselette, Rivoli e Rosta, procedono inoltre i lavori di allacciamento per i comuni di Alpignano e Buttigliera Alta

+ Acquedotto della Valle Orco

ABBIAMO PREVISTO

Consegna, avvio e prosecuzione dei lavori

STIAMO REALIZZANDO

Sono stati avviati i lavori di costruzione dell'Acquedotto nel mese di novembre 2023

+ Idropolitana

ABBIAMO PREVISTO

Realizzazione di un nuovo collettore fognario che attraverserà l'intera area urbana di Torino

STIAMO REALIZZANDO

Proseguono i lavori di realizzazione dell'opera, con termine previsto per settembre 2027

+ Gestione delle perdite idriche

ABBIAMO PREVISTO

Impiego di metodi tradizionali e innovativi per l'individuazione delle perdite

STIAMO REALIZZANDO

Distrettualizzazione della rete e installazione di contatori intelligenti per il monitoraggio da remoto

+ Gestione dei fanghi di depurazione

ABBIAMO PREVISTO

Ossidatore per il recupero energetico dei fanghi presso l'impianto di depurazione di Castiglione Torinese

STIAMO REALIZZANDO

Dopo l'approvazione del progetto definitivo si sta procedendo con l'avvio dell'iter autorizzativo (PAUR)

+ Qualità dell'acqua erogata e depurata

ABBIAMO PREVISTO

Adeguamento alla nuova legislazione nazionale (D. Lgs. 18/2023) ed alla futura Direttiva Europea sulle Acque Reflue

STIAMO REALIZZANDO

Attivato il monitoraggio dei nuovi parametri sull'intero territorio gestito.
Adeguamento e potenziamento degli impianti che presentano criticità

+ Resilienza del servizio idrico integrato agli impatti del cambiamento climatico

ABBIAMO PREVISTO

Analisi della pericolosità climatica per la Città Metropolitana di Torino

STIAMO REALIZZANDO

Definizione della Strategia di Adattamento ai Cambiamenti Climatici e redazione del Piano di Adattamento ai Cambiamenti Climatici

+ Circolarità delle risorse

ABBIAMO PREVISTO

Riduzione nell'uso delle risorse idriche

STIAMO REALIZZANDO

È nato il progetto IRRISAFE con l'obiettivo di elaborare un modello applicativo del piano di gestione dei rischi per il riutilizzo delle acque reflue urbane



Società Metropolitana Acque Torino S.p.A.
Corso XI Febbraio, 14 - 10152 Torino (Italy)
Tel. +39 011 4645.111
info@smatorino.it

www.smatorino.it

