



AVVISO ALL'UTENZA SMAT

L'azienda informa la propria utenza che, per la gestione delle pratiche commerciali, quali volture contrattuali, richieste di preventivazione, attivazioni forniture, modifiche contrattuali, modifiche di recapito delle bollette o disattivazioni forniture, **non si avvale di società esterne.**

Tali pratiche possono essere attivate esclusivamente mediante le modalità messe a disposizione dall'azienda:

- **contattando il numero verde 800 010 010**, attivo dal lunedì al venerdì dalle 08:30 alle 17:30;
- **tramite il portale aziendale SMAT** (www.smatorino.it/servizi-allutenza) nella sezione "PRATICHE AMMINISTRATIVE";
- **inviando il modulo di richiesta all'indirizzo e-mail** indicato nel modulo stesso o tramite **posta ordinaria** a SMAT – corso XI Febbraio, 14 - 10152 Torino (i moduli riferiti a ciascuna pratica sono scaricabili online dal sito www.smatorino.it/servizi-allutenza/Modulistica - Servizio acquedotto oppure sono disponibili presso tutti gli [sportelli SMAT aperti al pubblico](#)).